

**Некоммерческая организация
«Фонд Социальное партнерство»**

**ПОДГОТОВКА
ИНСТРУКТОРОВ-МЕТОДИСТОВ
ПО РАБОТЕ С ДОБРОВОЛЬЦАМИ**

Сыктывкар
2008

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 30 июня 2007 года № 367-рп

Составитель:

А. Ф. Чернавский, председатель правления НКО
«Фонд Социальное партнерство»

Методическое пособие направлено на раскрытие механизмов групповой работы с лидерами-добровольцами, лидерами-организаторами, лидерами-коммуникаторами по осознанию ценностей добровольческой деятельности и их дальнейшему распространению и использованию (трансляции) прежде всего в молодежной среде.

Наш подход к передаче педагогического и организаторского опыта, его тиражирование основывается на том, что главное – передать способы, механизмы, подходы, педагогические приемы, опираясь на следующий алгоритм: знакомство – осознание ценностей – вовлечение в конкретное дело – практические формы работы – прикладное значение.

РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СЕМИНАР «ПОДГОТОВКА ИНСТРУКТОРОВ-МЕТОДИСТОВ ПО РАБОТЕ С ДОБРОВОЛЬЦАМИ»

Республика Коми, г. Сыктывкар, 1–3 февраля 2008 г.

Тренер семинара:

Галина Петровна БОДРЕНКОВА – президент Российского Центра развития добровольчества (МДМ), национальный представитель Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE), ведущий консультант аппарата Комитета Государственной Думы по делам общественных объединений и религиозных организаций, тематический редактор журнала «Женщина и политика».

Первый шаг – это согласование с ведущим тренером программы семинара, нацеливание участников, постановка тактических и стратегических целей.

Время проведения: 1.02.08 – 10.00 до 17.00
2.02.08 – с 9.30 до 17.00
3.02.08 – с 9.30 до 13.00

Место проведения: ТПП «Пурпурный зал», ул. Интернациональная, 98.

Дополнительно: Будут проведены вечерние программы 1 и 2 дней, включающие творческие дискуссии и игровые элементы по тематике дневной программы семинара (для желающих).

Участники: Координаторы и организаторы создания местных добровольческих центров из всех 20 муниципальных образований РК.

(Вариант полноформатной программы семинара)

Семинар состоит из пяти основных компонентов:

- Добровольчество в Республике Коми. Современное состояние и перспективы развития.
- Добровольчество. Понятия, сущность, роль в обществе.
- Системное развитие и поддержка добровольческих инициатив на местном уровне.
- Введение в управление добровольческими ресурсами.
- Практические шаги по созданию эффективной системы поддержки и координирования добровольческого движения в Республике Коми.

1. Добровольчество в Республике Коми. Оценка текущего состояния и перспектив развития.

Данная тема будет представлена на открытии Семинара с участием ВИП персон Республики, представителей СМИ. Вторая часть пройдет в формате рабочего

заседания «круглого стола», в ходе которого участники путем обмена мнениями, опытом, группового обсуждения составят и зафиксируют общую картину текущего состояния добровольческого движения в Республике Коми. Обсудят решаемые с участием добровольцев проблемы местных сообществ, представят действующие программы, применяемые методы работы с добровольцами, организации, наиболее активно работающие с добровольцами. Полученные данные лягут в основу дальнейшей работы участников семинара, в процессе изучения и освоения эффективной модели координирования и развития добровольческого движения в республике.

2. Добровольчество. Понятия, сущность, роль в обществе.

По данной теме участниками будут изучены основные понятия, характеристики феномена добровольчества и его роль в обществе с позиций международной практики и исходя из ранее представленного опыта работы участников, будет определен спектр основных направлений, сфер жизни, категорий организаций, где, по их мнению, необходимость в участии добровольцев наиболее высока. Для целей дальнейшего планирования действий по созданию системы поддержки и развития добровольчества в Республике Коми будет проведена предварительная оценка развития добровольческих усилий на перспективу (5–10 лет).

3. Системное развитие и поддержка добровольческих инициатив на местном уровне.

4. Основы управления добровольческими ресурсами на местном уровне.

Включает рассмотрение методик и технологий управления добровольческими ресурсами в организациях, основы планирования и администрирования добровольческой деятельности и добровольческих программ в организации, основные компетенции специалистов добровольческих центров, координаторов и менеджеров организаций, использующих добровольческий труд (определение потребностей организации в добровольческой работе, описание работы добровольца; отбор, ориентирование, тренинги, оценка и формы признания, др.).

5. Практические шаги по созданию эффективной модели системы поддержки и координирования добровольческого движения в Республике Коми.

Рассматриваются организационные особенности создания местных добровольческих центров в МО, правовые аспекты создания местного добровольческого центра; участниками проводится разработка плана практических действий на период реализации проекта.

Методы проведения семинара: пленарные сессии; представление тренером презентаций и теоретического материала в форме лекций; интерактивные и игровые методы работы; индивидуальная работа; обсуждение в формате «круглого стола»; мозговые штурмы, работа малых групп, рефлексия, оценка.

Приглашение и подбор участников семинара.

**РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СЕМИНАР
«ПОДГОТОВКА ИНСТРУКТОРОВ-МЕТОДИСТОВ
ПО РАБОТЕ С ДОБРОВОЛЬЦАМИ»**

Республика Коми, г. Сыктывкар, 1–3 февраля 2008 г.

(Скорректированный вариант с учетом готовности аудитории)

ПЕРВЫЙ ДЕНЬ. 1 февраля 2008 г.	
10.00	Открытие Республиканского семинара. Слово организаторов семинара.
10.15	<p style="text-align: center;">ТЕМА 1.</p> <p style="text-align: center;">Добровольчество как общественный ресурс</p> <ul style="list-style-type: none">■ Добровольческая деятельность как общественный ресурс в решении социальных проблем Республики Коми. <i>(Доклад О. В. Савастьяновой, председателя комитета по социальной политике Госсовета Республики Коми.)</i>■ Формы государственной поддержки добровольных гражданских инициатив. <i>(Выступление Г. П. Бодренковой, президента Российского Центра развития добровольчества.)</i>■ Деятельность центра по поддержке и развитию добровольчества в РК. <i>(Выступление А. Ф. Чернавского, руководителя Центра добровольческой помощи.)</i>
11.00	Пресс-конференция.
11.30	Перерыв. Кофе-брейк.
11.45	Знакомство с участниками семинара, выявление ожиданий от семинара. Более детальное представление тренером Программы и задач семинара.
12.00	<p style="text-align: center;">Заседание «круглого стола» в формате обмена опытом участников.</p> <p style="text-align: center;"><i>Вопросы для обсуждения:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Идентификация проблем местного сообщества, решаемые или которые могут быть более успешно решены с участием добровольцев.2. Услуги, оказываемые добровольцами, действующие добровольческие программы; организации и сферы, в которых работают добровольцы.3. Опыт работы по привлечению добровольцев и работы с ними.4. Оценка уровня вовлеченности жителей Республики Коми в добровольческую деятельность по решению социальных проблем.

13.00	<p style="text-align: center;">ТЕМА 2.</p> <p style="text-align: center;">Добровольчество. Понятия, сущность, роль в обществе</p> <p>2.1. Добровольчество: личность, семья, общество.</p> <p>2.2. Воспитательная и образовательная роль добровольчества.</p> <p>2.3. Добровольчество: социальные, экономические и политические аспекты.</p> <p>2.4. Добровольчество как необходимый элемент гуманизации общества.</p> <p>2.5. Добровольчество: ценности демократии и гражданское общество.</p> <p>2.6. Классификация видов и направлений добровольческой деятельности.</p>
13.45	Обед.
14.30	Предварительная оценка потребностей в развитии добровольческих инициатив в Республике Коми на перспективу (5–10 лет).
15.00	<p style="text-align: center;">ТЕМА 3.</p> <p style="text-align: center;">Системное развитие и поддержка добровольческих инициатив на местном уровне</p> <p>3.1. Инфраструктура добровольческого движения. Общие подходы. Формы государственной поддержки добровольных гражданских инициатив: российский и международный опыт.</p> <p>3.2. Добровольческий центр (ДЦ) как основное звено в системе поддержки добровольческих инициатив, вовлечения населения в общественно-полезную деятельность для решения местных проблем и повышения гражданской социальной активности (фокус – молодежь).</p> <p><i>Вопросы для обсуждения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● что такое местный добровольческий центр (МДЦ); ● миссия, цели, задачи; ● роль и место ДЦ в местном сообществе; ● целевые группы ДЦ; ● характеристики, функциональные особенности, виды деятельности и сетевое развитие ДЦ; ● ДЦ как эффективный механизм межсекторного взаимодействия и партнерства органов государственной власти/ местного самоуправления, институтов гражданского общества, бизнес-организаций и СМИ в совместном решении социальных проблем и развитии территорий местных сообществ; ● знакомство со стандартами качества деятельности ДЦ.
16.45 - 17.00	Подведение итогов первого дня семинара.

ВТОРОЙ ДЕНЬ. 2 февраля 2008 г.	
9.30	Рефлексия. Вопросы и ответы по первому дню семинара. Продолжение рассмотрения Темы 3.
10.00	3.3. Основные направления и методики работы МДЦ: <ul style="list-style-type: none"> ● Создание условий и возможностей для добровольческой деятельности (формирование спроса и предложений на добровольческие услуги). ● Содействие организациям любых организационно правовых форм более эффективно управлять добровольческими ресурсами (тренинги, консультации, обучение). ● Популяризация и продвижение ценностей и практики добровольчества (взаимодействие со СМИ, публикации, проведение масштабных добровольческих акций и мероприятий). ● Разработка новых стратегических инициатив и путей мобилизации добровольческих усилий в решение проблем общества.
10.45	Перерыв. Кофе-брейк.
11.00	3.4. Методы и программы вовлечения в добровольческую деятельность людей из разных возрастных категорий. Обзор эффективных добровольческих программ на местном уровне: <ul style="list-style-type: none"> ● Программы молодежного добровольчества (молодежные добровольческие службы, центры) и метод «Обучение служением» в образовательных учреждениях. ● Корпоративное добровольчество. ● Семейное добровольчество. ● Добровольческие программы старшего поколения. ● Кампании по привлечению добровольцев. Общие добровольческие программы и акции (Весенняя Неделя Добра, Всемирный День Молодежного Служения).
12.30	ТЕМА 4.
	Введение в управление добровольческими ресурсами
	4.1. Основные компетенции и навыки специалистов (координаторов, менеджеров), работающих в сфере управления добровольческими ресурсами.
13.30	Обед.
14.15	Продолжение рассмотрения Темы 4.1.
15.00	4.2. Основы планирования и администрирования добровольческой деятельности и добровольческих программ в организации.
16.30 - 17.00	Подведение итогов второго дня семинара.

ТРЕТИЙ ДЕНЬ. 3 февраля 2008 г.	
9.30	Рефлексия. Вопросы и ответы по второму дню семинара.
10.00	ТЕМА 5. Практические шаги по созданию эффективной системы поддержки и координирования добровольческого движения в Республике Коми 5.1. Организационные особенности создания МДЦ. 5.2. Правовые аспекты создания МДЦ.
11.15	Перерыв. Кофе-брейк.
11.30	Разработка плана дальнейших действий.
13.00 - 13.30	Подведение итогов семинара. Обратная связь, оценка. Закрытие.

Наиболее ярко о проблемах развития добровольчества было сказано в Обращении республиканских добровольцев к Главе Республики Коми В. А. Торлопову в феврале 2007 года.

Мы приводим выдержки из этого обращения.

«...Для целенаправленного и широкомасштабного решения социальных проблем, стоящих перед государством, требуются огромные людские и материальные ресурсы. Вот почему необходимо наряду с деятельностью государственных социальных учреждений эффективно использовать имеющиеся ресурсы гражданского общества, в том числе потенциал добровольцев.

В республике есть немало примеров бескорыстного служения:

– Ольга Мазурова и Татьяна Селиванова признаны лучшими добровольными помощниками «Российского Красного Креста» по итогам конкурса по Северо-Западному Федеральному округу РФ по итогам 2006 года.

– Общественная организация «Феникс», объединяющая студентов добровольцев факультета психологии и социальной работы СыктГУ оказывает, в течение трех последних лет социально-бытовые услуги пожилым людям и инвалидам, проживающим в пригородах Сыктывкара.

– С успехом прошла Ярмарка социально-значимых проектов НКО РК.

– Создана сеть педагогических отрядов, работающих на добровольческих началах.

– Существует сеть социальных учреждений, которые опираются на труд добровольцев.

Вместе с тем потребность в добровольных помощниках опережает предложение. Десятки тысяч пожилых людей и инвалидов в РК ждут социальной помощи. Около 6000 детей воспитывается без попечения родителей. 25% детей биологические сироты, 75% сироты при живых родителях – все они нуждаются в сердеч-

ной теплоте и участии. Пропаганда здорового образа жизни, борьба с социальными болезнями, преступностью, наркоманией, алкоголизмом, помощь страждущим, работа с детьми, организация досуга молодежи, защита природы – вот только малый перечень дел, где добровольцы могут более активно помогать в решении государственных задач».

Обобщая опыт проведенного семинара, выделим наиболее содержательные аспекты, которые будут полезны организатору добровольческих семинаров.

Мотивацию участников семинара помогает раскрыть ответы на вопрос «Ваши ожидания от семинара»:

- пополнить знание;
- поделиться хоть малым, но имеющим опытом;
- создание центра;
- найти друзей;
- получить практический опыт;
- получить моральную поддержку;
- понять зачем, для чего и что;
- научиться конкретным формам работы (как привлечь, как удержать добровольцев);
- разобраться в понятиях: волонтер, доброволец, специалист и т.д.
- получить информацию о работающих центрах, программах и проектах.

При поддержке Главы осенью 2007 года в Республике Коми был создан Центр добровольческой помощи. Рассмотрим республиканский опыт.

I. Функции Центра:

- образовательно-методическая;
- организационно-координационная;
- информационно-маркетинговая (кому и как помогать).

II. Добровольчество для поддержки социальных программ.

III. Формы деятельности Центра:

- Презентация.
- Организация клубов при учреждениях.
- Создание местных отделений.
- Информационное обеспечение.
- Программа «Школа добровольчества».
- К году Семьи:
 - поддержка многодетных семей;
 - поддержка семей с инвалидами;

- набор добровольцев в Дома ребенка;
- связь поколений;
- с детьми сиротами «Счастливое детство».

Обмен опытом участников семинара:

1. Идентификация проблем местного сообщества, решаемые или которые могут быть более успешно решены с участием добровольцев.

Республиканский Красный Крест – пропаганда здорового образа жизни. Акции: проведение Международного дня добровольца, «Здравствуй, добрый человек».

Республиканское общество инвалидов – трудовые десанты, разовые услуги по поддержке инвалидов.

ОО «Защита Печоры» – сбор молодежи на экологические акции, поддержка пожилых людей.

ОО «Ребячья республика» – «Шаг-Школа активного гражданина», «Рука в руке». Акции: «Чистый дом», «Подари детям лето», «Бунт – большая уборка на территории», «Педагогическая летопись».

Центр социальной помощи семье – Городской конкурс «Доброволец года 2007».

Обсуждение темы: Добровольчество, понятия, сущность.

Участники семинара разбиваются на 3 рабочие группы.

Задание на понимание.

Дать определение понятиям:

- общественник;
- активист;
- доброволец;
- волонтер.

Подготовить за 20 минут и представить на плакате.

Общие выводы:

АКТИВИСТ – человек с активной жизненной позицией, инициатор и реализатор различных идей (холерический темперамент, Карлсон).

ОБЩЕСТВЕННИК – человек, работающий на благо общества, выявляющий и решающий общественные проблемы как безвозмездно, так и за определенное вознаграждение.

ВОЛОНТЕР – человек, выполняющий социально значимую работу в рамках своей компетентности безвозмездно, получая моральное удовлетворение.

ДОБРОВОЛЕЦ – человек, выполняющий социально значимую работу по доброй воле.

Обобщение от проведенной совместной работы участниками семинара.

Понятие «доброволец» предполагает наличие трех характеристик:

- по доброй воле;
- на благо третьему лицу;
- бесплатно.

Почему добровольцы продолжают работать в проектах и организациях:

- чувствуют, что их ценят;
- видят результаты своей работы;
- есть возможность к продолжению;
- есть возможность карьерного роста;
- получают личностное развитие;
- чувствуют себя способными к выполнению поручения;
- реализуют чувство принадлежности к доброму делу;
- вовлечены в процесс управления;
- замечают, что происходят важные перемены;
- для самоутверждения.

Направления добровольческой работы на местах:

Доброволец может участвовать в добровольческом проекте, в НКО, в программе, работать в добровольческом Центре по предлагаемой схеме:

Человек – Добровольческая деятельность

Организация – Добровольческая программа

Развитие добровольчества – ДЦ

(ДЦ работает с организацией, а организация – с человеком).

Зачем нужно добровольчество?

- социальная значимость человека;
- активная деятельность молодежи;
- самореализация;
- дарить добро;
- повысить ценности взрослых или помощи;
- потребность быть востребованным;
- кому-то легче было жить;
- бесплатная рабочая сила;
- занять свободное время общественно полезным трудом.

Какие проблемы хотим решить с помощью добровольчества через 5 лет?

- молодежь – для блага села;
- снижение женского алкоголизма;
- увеличение полных семей;
- улучшение уровня жизни;

- мир станет добрее;
- снижение преступности несовершеннолетних;
- добровольчество – качество жизни;
- урегулирование трудоустройства;
- сделать район добрее и чище;
- чтобы не было бездомных детей и животных;
- повышение гражданской активности, нравственности;
- повышение социального взаимодействия;
- развитие самоуправления в школах;
- уменьшение социальной незащищенности;
- снижение наркомании;
- снижение количества одиноких людей;

Как продвигать добровольчество?

- задействовать власть, административный ресурс;
- найти единомышленников;
- проводить беседы о необходимости добровольчества;
- наладить связи с нужными людьми;
- проводить акции;
- исследовать проблемы, где нужны добровольцы;
- заключить соглашение с организациями, предприятиями;
- вовлечь;
- подготовить лидеров;
- создать юридически зарегистрированную добровольческую организацию;
- информированная поддержка;
- поиск добровольцев;
- привлечение представителей бизнеса;
- новые подходы по работе со СМИ;
- подготовить семинар;
- взаимодействие с общественными приемными Главы РК;
- личное общение, друзья;
- привлечение активистов;
- встреча с населением;
- массовые акции;
- копилка добрых дел;
- закрепление в законодательстве РК добровольческой деятельности;
- газетные статьи;
- возможно свое СМИ;
- портфолио добровольца;
- регулярное сотрудничество с НКО.

Ресурсное обеспечение для действия ДЦ:

- оборудование помещения;
- обучение;
- награды, призы;
- издательская деятельность;
- приобретение канцелярских товаров;
- регистрация в качестве юридического лица;
- оплата работы специалистов;
- добровольческая программа;
- фандрайзинг;
- помещение, услуги, заработная плата;
- публикации, семинары, тренинги, обучение;
- компьютерное обеспечение, форма, символика;
- помещение, поддержка властей;
- обеспечение законодательной базой;
- орг. техника, атрибутика.

Какие организации нуждаются в добровольцах:

- центры социального обеспечения;
- библиотеки;
- школы;
- ДК.
- НКО.
- медицинские учреждения;
- Церковь.

Кто может дать добровольцев:

- школы;
- ДК;
- церкви;
- бизнес;
- СМИ;
- НКО.

Участники семинара пришли к выводу, что развитие добровольчества на местах будет зависеть от готовности местных НКО, социальной среды, лидеров добровольчества. Поэтому возможны три варианта развития добровольчества в муниципальных образованиях.

- Создание добровольческого центра.
- Разработка добровольческой программы.
- Участие в добровольческом проекте (добровольческой акции).

СЕМИНАР
«ПОДГОТОВКА ИНСТРУКТОРОВ-МЕТОДИСТОВ
ПО РАБОТЕ С ДОБРОВОЛЬЦАМИ»
Методические материалы

Составитель: А. Ф. Чернавский, председатель правления НКО
«Фонд Социальное партнерство»

НКО «Фонд Социальное партнерство», 2008
167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, 147-а, оф. 908.
Тел./факс 24-94-68. E-mail: brata@mail.ru